

Demande de proposition: Solution logicielle de gestion des performances de l'entreprise (CPM)

Table des matières

1. Introduction
2. Historique de l'entreprise
3. Objectifs du projet
4. Exigences techniques
5. Exigences fonctionnelles
6. Capacités en matière d'IA et d'apprentissage automatique
7. Mise en œuvre et soutien
8. Structure des prix
9. Informations sur le fournisseur
10. Critères d'évaluation
11. Instructions pour la soumission
12. Calendrier de l'appel d'offres

1. Introduction

Le présent appel d'offres vise à sélectionner une solution logicielle robuste de gestion des performances de l'entreprise (CPM) qui améliorera la capacité de notre organisation à contrôler, gérer et optimiser les performances de l'entreprise dans tous les départements.

2. Historique de l'entreprise

[À compléter par l'organisation émettrice avec :

- Description de l'organisation
- Détails de l'industrie

- Taille de l'entreprise
- Systèmes actuels
- Besoins spécifiques]

3. Objectifs du projet

Nos principaux objectifs pour la mise en œuvre d'une solution CPM sont les suivants :

3.1. Mettre en œuvre une solution CPM complète pour rationaliser les processus de gestion des performances 3.2. Améliorer les capacités de planification et d'exécution stratégiques 3.3. Améliorer la précision des prévisions et de la budgétisation 3.4. Faciliter le suivi et l'analyse des performances en temps réel 3.5. Assurer la cohérence et l'intégrité des données dans l'ensemble de l'organisation

4. Exigences techniques

4.1 Exigences en matière de matériel

Spécifications du serveur :

- Processeur : Processeur multicœur (Intel Core i5 ou supérieur)
- MÉMOIRE VIVE (RAM) : Minimum 8 Go, de préférence 16 Go ou plus pour les grandes organisations.
- Stockage : Au moins 100 Go d'espace disque disponible, de préférence des disques SSD.

Spécifications du client :

- Processeur : Processeurs à double cœur
- MÉMOIRE VIVE (RAM) : Minimum 4 Go
- Stockage : Suffisant pour les installations locales et les fichiers temporaires

4.2 Exigences en matière de logiciels

- Compatibilité avec les systèmes d'exploitation :
 - Serveur Windows (Windows Server 2016 ou version ultérieure)
 - Distributions Linux (Ubuntu, CentOS)

- Système de gestion de base de données (SGBD) :
 - Compatible avec Microsoft SQL Server, Oracle Database ou MySQL
 - Exigences en matière de version à spécifier
- Compatibilité avec les navigateurs web :
 - Prise en charge des navigateurs modernes (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge)

4.3 Exigences en matière de réseau

- Connexion Internet :
 - Connexion internet stable et à haut débit pour les solutions basées sur l'informatique en nuage
 - Spécifications de la largeur de bande minimale
- Configuration du réseau :
 - Paramètres corrects du pare-feu
 - Configurations VPN pour une transmission sécurisée des données
 - Mise en œuvre des protocoles de sécurité

4.4 Exigences d'intégration

- API et intergiciels :
 - Intégration avec les systèmes existants (ERP, CRM, etc.)
 - Disponibilité de l'API REST
 - Prise en charge de l'API SOAP si nécessaire
 - Capacités de développement d'API personnalisées

4.5 Exigences en matière de sécurité

- Authentification :
 - Authentification multifactorielle

- Capacités d'authentification unique (SSO)
 - Intégration de l'Active Directory
- Sécurité des données :
 - Cryptage de bout en bout
 - Cryptage des données au repos
 - Protocoles de transmission de données sécurisées
- Conformité :
 - Conformité au GDPR
 - Conformité HIPAA
 - Certification SOC 2

5. Exigences fonctionnelles

5.1 Définition des objectifs et gestion des objectifs

Conseil : essentiel pour l'alignement organisationnel et le suivi des performances, ce module doit permettre une communication claire des objectifs à tous les niveaux, tout en fournissant des outils de mesure, de suivi et d'ajustement des objectifs. Le système doit prendre en charge les approches de fixation d'objectifs descendantes et ascendantes, tout en maintenant l'alignement stratégique dans l'ensemble de l'organisation.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Définition des objectifs	Définir les objectifs de l'entreprise à l'échelle de l'organisation		
	Créer des objectifs mesurables		
	Fixer des objectifs de performance réalistes		
Alignement des objectifs	Aligner les objectifs du département sur la stratégie de l'entreprise		

	Cartographier les dépendances entre les objectifs		
Gestion des objectifs	Classer les objectifs par ordre de priorité		
	Suivre la progression des objectifs en temps réel		
	Ajuster les objectifs en fonction des données de performance		

5.2 Outils de planification stratégique

Conseil : la fonctionnalité de planification stratégique doit permettre une planification globale à long terme tout en restant flexible face aux changements du marché. Le système doit intégrer des fonctionnalités de planification de scénarios, d'affectation des ressources et d'évaluation des risques, tout en permettant des mises à jour régulières du plan et un suivi des performances par rapport aux objectifs stratégiques.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Planification à long terme	Soutenir la planification des fusions		
	Soutenir la planification des acquisitions		
	Soutenir la planification de l'expansion		
Développement du plan	Créer des plans stratégiques		
	Ajuster les plans en fonction du retour d'information		
	Lier les plans aux objectifs		
Gestion des ressources	Affecter les ressources de manière efficace		
	Suivre l'utilisation des ressources		

Évaluation des risques	Identifier les risques potentiels		
	Évaluer l'impact des risques		
	Contrôler l'atténuation des risques		

5.3 Prévisions et budget

Conseil : intégrer des capacités de prévision avancées à des outils de budgétisation complets pour permettre une planification et un suivi financiers précis. Le système doit prendre en charge plusieurs méthodologies de prévision tout en offrant des capacités de budgétisation flexibles qui peuvent s'adapter à l'évolution des conditions commerciales et des structures organisationnelles.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Analyse multi-sources	Intégrer des données provenant de sources multiples		
	Prévoir les coûts et les revenus futurs		
	Traiter les tendances historiques		
Création du budget	Créer des budgets d'entreprise alignés		
	Permettre l'établissement d'un budget départemental		
	Prise en charge de la budgétisation multidevise		
Planification de scénarios	Effectuer une analyse de simulation		
	Créer plusieurs scénarios de prévision		
	Modéliser différentes conditions commerciales		

5.4 Gestion des indicateurs de performance clés

Conseil : permettre une mesure complète des performances grâce à des capacités flexibles de définition et de suivi des indicateurs clés de performance. Le système doit prendre en charge les mesures standard et personnalisées tout en offrant un suivi en temps réel, une collecte de données automatisée et des outils d'analyse sophistiqués pour améliorer les performances à tous les niveaux de l'organisation.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Définition des ICP	Fournir une bibliothèque prédéfinie d'indicateurs de performance clés		
	Soutien à la création d'indicateurs de performance clés personnalisés		
	Permettre des mesures spécifiques à l'industrie		
Suivi des performances	Suivi des indicateurs de performance en temps réel		
	Collecte automatisée de données		
	Configuration du seuil d'alerte		
Analyse comparative	Comparer la réalité à l'objectif		
	Suivi des performances historiques		
	Comparaison avec les normes de l'industrie		

5.5 Intégration et consolidation des données

Conseil : Offrir de solides capacités d'intégration des données qui garantissent un flux d'informations transparent entre les systèmes tout en préservant l'intégrité des données. La solution doit prendre en charge de multiples sources de données, fournir de solides mécanismes de validation et permettre la collecte automatisée de données tout en garantissant la cohérence au sein de l'organisation.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
----------	---------------	-----	-------

Intégration des systèmes	Connexion avec les systèmes ERP		
	Interface avec les plates-formes de gestion de la relation client (CRM)		
	Lien avec les systèmes comptables		
Gestion des données	Garantir l'exactitude des données		
	Maintenir la cohérence des données		
	Mettre en œuvre des règles de validation		
Automatisation	Automatiser la collecte des données		
	Planifier les mises à jour des données		
	Configurer les flux de données		

5.6 Consolidation financière et rapports

Conseil : prendre en charge une consolidation financière complète entre plusieurs entités, devises et normes comptables, tout en offrant des capacités de reporting flexibles. Le système doit automatiser les processus de consolidation complexes et fournir des rapports financiers standard et personnalisables avec un accès aux données en temps réel.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Consolidation des données	Automatiser la collecte des données financières		
	Traiter les transactions intersociétés		
	Traiter plusieurs normes comptables		
Rapports financiers	Générer des états financiers standard		
	Créer des rapports financiers personnalisés		

	Soutenir les rapports réglementaires		
Support multi-entités	Gérer plusieurs devises		
	Traiter plusieurs entités juridiques		
	Gérer différentes périodes fiscales		

5.7 Analyse et intelligence économique

Conseil : Fournissez des capacités d'analyse et de veille stratégique avancées qui concilient puissance et convivialité, permettant aux utilisateurs d'obtenir des informations exploitables à partir d'ensembles de données complexes. Le système doit prendre en charge les analyses standard et ad hoc, tout en offrant des outils de visualisation intuitifs et des options de reporting flexibles.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Analyse des données	Fournir des outils d'analyse avancés		
	Soutenir l'analyse prédictive		
	Permettre l'analyse des tendances		
Visualisation	Créer des tableaux de bord interactifs		
	Générer des graphiques personnalisés		
	Soutenir la narration des données		
Génération de rapports	Créer des rapports standard		
	Permettre l'établissement de rapports ad hoc		
	Soutenir la programmation des rapports		

5.8 Automatisation des flux de travail

Conseil : mettre en place une automatisation complète des flux de travail qui rationalise les processus opérationnels tout en maintenant des contrôles et une visibilité appropriés. Le système doit prendre en charge les hiérarchies

d'approbation complexes, le routage conditionnel et les notifications automatisées, tout en assurant un suivi et un reporting clairs de l'état d'avancement.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Automatisation des processus	Automatiser le suivi des performances		
	Configurer les règles de flux de travail		
	Activer le routage conditionnel		
Gestion des approbations	Mettre en place des hiérarchies d'approbation		
	Configurer les règles d'approbation		
	Suivi de l'état d'avancement de l'approbation		
Système d'alerte	Configurer les déclencheurs d'alerte		
	Établir des règles de notification		
	Activer les voies d'escalade		

5.9 Conformité et gestion des risques

Conseil : Intégrer un contrôle complet de la conformité avec de solides capacités de gestion des risques pour garantir le respect de la réglementation et l'atténuation proactive des risques. Le système doit permettre le suivi automatisé de la conformité, l'évaluation des risques et l'établissement de rapports, tout en conservant des pistes d'audit et de la documentation.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Gestion de la conformité	Intégration avec le logiciel GRC		
	Suivre les exigences réglementaires		
	Contrôler l'état de conformité		

Évaluation des risques	Identifier les risques pour l'entreprise		
	Évaluer l'impact des risques		
	Suivre les indicateurs de risque		
Contrôle automatisé	Configurer les contrôles de conformité		
	Mise en place d'alertes de risque		
	Générer des rapports de conformité		

5.10 Gestion de l'accès des utilisateurs

Conseil : mettez en place des contrôles d'accès robustes qui concilient sécurité et convivialité, en garantissant un accès approprié aux données tout en conservant des pistes d'audit complètes. Le système doit prendre en charge le contrôle d'accès basé sur les rôles, s'intégrer aux systèmes d'authentification de l'entreprise et fournir un enregistrement détaillé des activités.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Contrôle d'accès	Mettre en place un accès basé sur les rôles		
	Configurer les autorisations des utilisateurs		
	Gérer les groupes d'utilisateurs		
Caractéristiques de sécurité	Activer le cryptage des données		
	Mettre en place des contrôles d'authentification		
	Prise en charge de l'intégration SSO		
Capacité d'audit	Suivre les activités des utilisateurs		
	Contrôler l'accès au système		
	Produire des rapports d'audit		

5.11 Outils de collaboration

Conseil : Permettre une collaboration transparente entre les services grâce à des fonctions intégrées de communication et de gestion des documents. Le système doit prendre en charge l'interaction entre les équipes, le partage de documents et la collecte de commentaires, tout en maintenant le contrôle des versions et les pistes d'audit.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Outils de communication	Permettre une messagerie interdépartementale		
	Soutenir les discussions d'équipe		
	Faciliter l'échange d'informations		
Gestion des documents	Prise en charge du contrôle des versions		
	Permettre le partage de documents		
	Suivre l'historique des documents		
Accès mobile	Fournir un accès à l'application mobile		
	Permettre la collaboration à distance		
	Prise en charge des capacités hors ligne		

5.12 Évolutivité et personnalisation

Conseil : Fournir un système flexible qui peut évoluer avec les besoins de l'organisation tout en offrant des options de personnalisation complètes. La solution doit prendre en charge l'augmentation des volumes de données, du nombre d'utilisateurs et des exigences fonctionnelles, tout en permettant des configurations sur mesure pour les besoins spécifiques de l'entreprise.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Options de personnalisation	Personnaliser les rapports et les tableaux de bord		

	Configurer les flux de travail		
	Modifier les paramètres du système		
Caractéristiques d'évolutivité	Soutenir la croissance des utilisateurs		
	Gérer un volume de données accru		
	Permettre l'extension du système		
Soutien à l'industrie	Fournir des modèles sectoriels		
	Soutenir les besoins spécifiques du secteur		
	Favoriser les bonnes pratiques		

5.13 Rapports sur le développement durable

Conseil : Fournir des capacités complètes de reporting ESG avec une collecte de données automatisée et un suivi des mesures. Le système doit prendre en charge différents cadres de développement durable tout en permettant une collecte efficace des données et un suivi précis des performances par rapport aux objectifs environnementaux et sociaux.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Rapports ESG	Produire des rapports ESG		
	Suivre les indicateurs de durabilité		
	Contrôler l'impact sur l'environnement		
Collecte des données	Automatiser la collecte des données ESG		
	Valider les données relatives à la durabilité		
	Suivre les sources de données		
Suivi des performances	Contrôler les performances ESG		

	Suivre les progrès au fil du temps		
	Comparaison avec les objectifs		

5.14 Modélisation des processus

Conseil : permettre une conception et une optimisation complètes des processus grâce à des capacités de modélisation intelligentes. Le système doit prendre en charge les modèles de processus standard et personnalisés tout en fournissant des recommandations pour l'amélioration et l'optimisation des performances.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Conception du processus	Modéliser les processus d'entreprise		
	Configurer les flux de processus		
	Définir les règles du processus		
Optimisation	Recommander des améliorations		
	Contrôler l'efficacité du processus		
	Suivi des mesures d'optimisation		
Gestion des modèles	Utiliser des modèles préconfigurés		
	Personnaliser les modèles de processus		
	Partager les bonnes pratiques		

6. Capacités en matière d'IA et d'apprentissage automatique

6.1 Ask AI (assistant génératif d'IA)

Conseil : mettez en place un assistant IA avancé qui offre une interaction en langage naturel pour l'analyse des données et l'établissement de rapports. Le système doit comprendre les requêtes complexes, fournir des réponses contextuelles et prendre en charge les entrées textuelles et vocales tout en maintenant la précision et la pertinence de l'analyse financière.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Langage naturel	Traiter les requêtes textuelles		
	Traiter les commandes vocales		
	Comprendre le contexte		
Génération de réponses	Fournir des réponses visuelles		
	Générer des explications de texte		
	Créer des réponses interactives		
Analyse des données	Traiter les données financières		
	Analyser les rapports		
	Générer des idées		

6.2 Analyse intelligente

Conseil : Offrez des capacités d'analyse sophistiquées qui allient facilité d'utilisation et puissance de traitement avancée. Le système doit permettre une analyse en libre-service tout en fournissant des informations automatisées et en prenant en charge l'exploration de données complexes par le biais d'interfaces intuitives.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Libre-service	Permettre la création de rapports		
	Soutenir l'analyse ad hoc		
	Fournir une exploration des données		
Création de tableaux de bord	Créer des tableaux de bord personnalisés		
	Créer des visualisations		
	Permettre l'interactivité		

Recherche de données	Mise en œuvre de la recherche rapide		
	Activer le filtrage avancé		
	Prise en charge de la recherche en langage naturel		

6.3 L'automatisation de l'IA

Conseil : Fournir des capacités intelligentes de mappage des données qui rationalisent les processus d'intégration tout en respectant les normes de gouvernance des données. Le système doit automatiquement identifier et mettre en correspondance les éléments de données entre les systèmes tout en garantissant l'exactitude et la conformité.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Cartographie des données	Automatiser le mappage des sources		
	Traiter plusieurs formats		
	Valider les correspondances		
Gouvernance	Appliquer les règles relatives aux données		
	Maintenir des pistes d'audit		
	Assurer la conformité		
Intégration	Connecter les sources de données		
	Traiter les transformations		
	Gérer les mises à jour		

6.4 Détection d'anomalies par l'IA

Conseil : mettre en place une détection sophistiquée des anomalies grâce à plusieurs algorithmes d'IA qui identifient les schémas irréguliers tout en minimisant les faux positifs. Le système doit automatiquement détecter et

signaler les schémas de données inhabituels tout en fournissant des explications claires et des preuves à l'appui.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Méthodes de détection	Identifier les valeurs aberrantes		
	Détecter les modèles		
	Suivre les tendances		
Intégrité des données	Valider la qualité des données		
	Vérifier la cohérence		
	Garantir l'exhaustivité		
Prévention des erreurs	Réduire les erreurs de déclaration		
	Prévenir les problèmes de données		
	Signaler les problèmes potentiels		

6.5 Divulgateion intelligente

Conseil : Soutenir un reporting complet par la génération de contenu et l'intégration de données pilotées par l'IA. Le système doit combiner automatiquement les données financières et non financières tout en générant des récits clairs et en maintenant l'exactitude des divulgations réglementaires.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Intégration des données	Combiner les données financières		
	Inclure des informations ESG		
	Fusionner plusieurs sources		
Génération de rapports	Créer des rapports dynamiques		
	Générer des récits		

	Relier les sources de données		
Contrôle de la qualité	Valider le contenu		
	Garantir l'exactitude		
	Vérifier la cohérence		

6.6 Analyse des moteurs de l'IA

Conseil : Proposez des capacités d'analyse avancées qui identifient et analysent les principaux moteurs de l'entreprise grâce à des algorithmes d'apprentissage automatique. Le système doit traiter de grands ensembles de données pour découvrir les relations entre les variables et fournir des informations exploitables pour l'optimisation de l'entreprise.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Analyse des données	Traiter de grands ensembles de données		
	Identifier les principaux moteurs		
	Analyser les relations		
Analyse de la croissance	Trouver des opportunités		
	Évaluer le potentiel		
	Évaluer l'impact		
Perspectives	Générer des recommandations		
	Créer des visualisations		
	Fournir des explications		

6.7 Intelligence prédictive

Conseil : permettre des prévisions sophistiquées grâce à des modèles d'apprentissage automatique avancés tout en maintenant la transparence des prédictions. Le système doit générer des prévisions explicables, soutenir la

planification stratégique et fournir des niveaux de confiance clairs pour toutes les prévisions.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Prévisions	Générer des prédictions		
	Expliquer les prévisions		
	Mise à jour en temps réel		
Aide à la décision	Fournir des recommandations		
	Guide de planification		
	Évaluer les risques		
Gestion des modèles	Mise à jour des modèles		
	Valider l'exactitude		
	Suivi des performances		

6.8 Ajustements des performances en temps réel

Conseil : mettre en œuvre une optimisation dynamique des performances grâce à une surveillance continue pilotée par l'IA et à des ajustements automatisés. Le système doit analyser les mesures de performance en temps réel et suggérer ou mettre en œuvre des améliorations tout en maintenant la stabilité opérationnelle.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Contrôle	Suivi des mesures en temps réel		
	Analyser les performances		
	Détecter les anomalies		
Ajustements	Recommander des changements		
	Mise en œuvre des mises à jour		

	Suivi de l'impact		
Rapports	Générer des alertes		
	Modifications du document		
	Mesurer l'efficacité		

6.9 Analyse automatisée des performances

Conseil : Fournir une analyse automatisée complète des mesures de performance grâce à des algorithmes d'intelligence artificielle. Le système doit automatiquement générer des idées, identifier les tendances et suggérer des améliorations tout en maintenant la précision et la pertinence de l'analyse.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Analyse	Générer des métriques		
	Calculer les indicateurs clés de performance		
	Suivre les tendances		
Automatisation	Analyse du calendrier		
	Mise à jour des métriques		
	Générer des rapports		
Perspectives	Identifier les modèles		
	Proposer des améliorations		
	Hiérarchiser les actions		

6.10 Planification de scénarios à l'aide de l'IA

Conseil : permettre une analyse complète des scénarios grâce à la modélisation et à la simulation pilotées par l'IA. Le système doit permettre la création et l'évaluation de multiples scénarios commerciaux tout en fournissant des informations claires sur les résultats et les implications potentiels.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Création de scénarios	Élaborer des scénarios		
	Hypothèses du modèle		
	Configurer les variables		
Analyse	Évaluer les résultats		
	Calculer les probabilités		
	Évaluer les risques		
Rapports	Comparer les scénarios		
	Documenter les résultats		
	Suivi des performances		

6.11 Allocation intelligente des ressources

Conseil : Optimisez la distribution des ressources grâce à des analyses et des recommandations basées sur l'IA. Le système doit évaluer les besoins en ressources, suggérer des affectations optimales et surveiller en permanence l'utilisation tout en s'adaptant à l'évolution des conditions et des contraintes de l'entreprise.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Analyse des ressources	Évaluer les besoins		
	Suivi de l'utilisation		
	Identifier les inefficacités		
Optimisation	Générer des recommandations		
	Équilibrer les ressources		
	Maximiser l'efficacité		

Contrôle	Attribution des voies		
	Mesurer les performances		
	Ajuster la distribution		

6.12 Analyseur de processus assisté par l'IA

Conseil : Fournir une analyse intuitive des processus grâce à l'interaction avec le langage naturel et à des algorithmes d'IA avancés. Le système doit comprendre les requêtes complexes sur les performances des processus et fournir des informations immédiates et exploitables pour l'optimisation.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Traitement des requêtes	Traiter le langage naturel		
	Comprendre le contexte		
	Traiter les questions complexes		
Analyse	Générer des idées		
	Identifier les goulets d'étranglement		
	Proposer des améliorations		
Rapports	Fournir des réponses en temps réel		
	Créer des visualisations		
	Documenter les résultats		

6.13 Flux d'intégration alimenté par l'IA

Conseil : permettre un développement automatisé de l'intégration grâce à des instructions en langage naturel et à l'apprentissage automatique. Le système doit générer des flux d'intégration fiables tout en gérant correctement les erreurs et en optimisant les performances.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
----------	---------------	-----	-------

Création de flux	Générer des intégrations		
	Gérer des scénarios complexes		
	Optimiser les performances		
Configuration	Établir des connexions		
	Définir les paramètres		
	Établir des règles		
Gestion	Contrôler les flux		
	Traiter les erreurs		
	Maintenir les performances		

6.14 Inspection visuelle assistée par l'IA

Conseil : prendre en charge l'analyse visuelle complète des données de performance et des métriques opérationnelles. Le système doit traiter les informations visuelles afin d'identifier les schémas, de détecter les anomalies et de fournir des informations permettant d'optimiser les performances.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Analyse visuelle	Données sur les performances des processus		
	Détecter les modèles		
	Identifier les anomalies		
Contrôle	Opérations de suivi		
	Évaluer les conditions		
	Générer des alertes		
Rapports	Créer des rapports visuels		
	Documenter les résultats		

	Suivre les résolutions		
--	------------------------	--	--

6.15 Explications en langage naturel

Conseil : générer des explications claires et contextuelles sur des concepts financiers et des résultats d'analyse complexes. Le système doit fournir des explications précises et compréhensibles tout en s'adaptant aux différents niveaux d'expertise des utilisateurs.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Génération de contenu	Expliquer les concepts		
	Fournir un contexte		
	Générer de la documentation		
Personnalisation	S'adapter au niveau de l'utilisateur		
	Ajuster la complexité		
	Prise en charge de plusieurs formats		
Qualité	Garantir l'exactitude		
	Valider le contenu		
	Maintenir la cohérence		

7. Mise en œuvre et soutien

7.1 Exigences de mise en œuvre

- Méthodologie de mise en œuvre détaillée
- Calendrier du projet avec les principales étapes
- Plan d'allocation des ressources
- Stratégie de gestion des risques
- Approche de la gestion du changement
- Procédures d'essai et de validation

- Stratégie de migration des données
- Plan de test d'acceptation par l'utilisateur

7.2 Exigences en matière de formation

- Programme de formation complet pour les administrateurs
- Matériel et sessions de formation pour les utilisateurs finaux
- Ressources de formation et documentation en ligne
- Ateliers pratiques et environnements d'entraînement
- Transfert de connaissances à l'équipe d'assistance interne
- Formation continue sur les nouvelles fonctionnalités et les mises à jour

7.3 Services d'appui

- Support technique disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
- Plusieurs canaux d'assistance (téléphone, e-mail, chat)
- Spécifications des accords de niveau de service (SLA)
- Procédures d'escalade
- Calendrier d'entretien régulier
- Protocole d'aide d'urgence
- Correction des bogues et gestion des correctifs
- Prise en charge de la mise à jour des versions

8. Structure des prix

8.1 Coût des licences

- Détails du modèle de licence de logiciel
- Structure tarifaire par utilisateur
- Tarification par module
- Remises sur volume

- Coûts des licences d'utilisation supplémentaires
- Options de licence d'entreprise

8.2 Coûts de mise en œuvre

- Frais de gestion de projet
- Coûts d'installation et de configuration
- Coûts de la migration des données
- Frais de développement de l'intégration
- Coûts des essais et de la validation
- Frais de documentation
- Coûts des programmes de formation
- Déplacements et dépenses si nécessaire

8.3 Coûts permanents

- Frais d'entretien annuels
- Coûts du paquet de soutien
- Frais de mise à jour et de mise à niveau
- Frais de stockage supplémentaires
- Coûts de sauvegarde et de récupération
- Coûts supplémentaires liés à l'environnement (développement, essais)
- Coûts de personnalisation supplémentaires

9. Informations sur le fournisseur

9.1 Profil de l'entreprise

- Historique et contexte de l'entreprise
- Indicateurs de stabilité financière
- Présence et opérations au niveau mondial

- Nombre de salariés
- Structure organisationnelle
- Équipe exécutive clé
- Investissements en recherche et développement

9.2 Expérience et expertise

- Nombre d'années dans le secteur des logiciels de CPM
- Nombre de mises en œuvre réussies
- Expérience spécifique à l'industrie
- Portefeuille de clients
- Réseaux de partenariat
- Certifications technologiques
- Expérience en matière d'innovation

9.3 Références des clients

- Au moins trois références de clients
- Mises en œuvre similaires dans l'industrie
- Coordonnées des personnes de référence
- Études de cas
- Histoires de réussite
- Mesures de la satisfaction des clients

10. Critères d'évaluation

10.1 Évaluation technique (30 %)

- Complétude des fonctionnalités
- Conformité aux exigences techniques
- Capacités d'intégration

- Performance et évolutivité
- Caractéristiques de sécurité
- Innovation et technologie

10.2 Mise en œuvre et soutien (25%)

- Méthodologie de mise en œuvre
- Expertise de l'équipe de projet
- Capacités de formation
- Services d'appui
- Qualité de la documentation
- Approche de la gestion du changement

10.3 Capacité du fournisseur (20 %)

- Stabilité de l'entreprise
- Expérience dans l'industrie
- Contrôle des références
- Disponibilité des ressources
- Présence géographique
- L'écosystème du partenariat

10,4 Commerciale (25%)

- Coût total de possession
- Modèle de tarification
- Conditions de paiement
- Rapport qualité-prix
- Coûts supplémentaires

- Flexibilité des contrats

11. Instructions relatives à la soumission

11.1 Format de la proposition

- Résumé
- Réponse technique
- Approche de la mise en œuvre
- Détails de la tarification
- Informations sur l'entreprise
- Références des clients
- Documentation complémentaire

11.2 Exigences en matière de soumission

- Date limite de soumission : [Date et heure]
- Nombre de copies : [X] copies numériques
- Format de la proposition : Format PDF
- Nombre maximal de pages : [X] pages
- Convention de dénomination des fichiers : [Convention].
- Méthode de soumission : [Email/Portail]

11.3 Protocole de communication

- Contact principal : [Nom et titre]
- Adresse électronique : [Email]
- Numéro de téléphone : [Téléphone]
- Date limite de dépôt des questions : [Date]
- Format de réponse aux questions
- Restrictions en matière de communication

12. Calendrier de l'appel d'offres

12.1 Dates clés

- Date de publication de l'appel d'offres : [Date]
- Date limite de soumission des questions : [Date]
- Réponses aux questions : [Date]
- Date limite de soumission des propositions : [Date]
- Fin de l'évaluation initiale : [Date]
- Présentations des fournisseurs : [Fourchette de dates]
- Sélection finale : [Date]
- Négociation du contrat : [Période]
- Lancement du projet : [Date]

12.2 Processus de sélection

1. Examen initial de la proposition
2. Évaluation technique
3. Présentations des fournisseurs
4. Contrôle des références
5. Évaluation commerciale
6. Sélection finale
7. Négociation des contrats
8. Annonce du prix

12.3 Calendrier post-attribution

- Signature du contrat : [Date]
- Planification du projet : [Période]
- Début de la mise en œuvre : [Date]

- Objectif de mise en service : [Date]